

Planificación

Introducción

En esta lectura, desarrollaremos los puntos fundamentales de un sistema de gestión. Estos puntos son el inicio del proceso de mejora continua.

1. Planificación

Figura 1: Planificación



Fuente: elaboración propia

Política SySO

Al comenzar con la planificación, debemos analizar la política de seguridad y salud ocupacional (SySO). La política, que es creada por la alta dirección de la empresa o industria, establece los objetivos que se deberán alcanzar en materia de SySO. Esta política es la principal conductora del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, ya que establece la estrategia "de comportamientos" de la empresa o industria. Debe ser apropiada a la naturaleza y escala de los riesgos laborales de la empresa o industria e incluir el compromiso con la seguridad y la salud ocupacional de los trabajadores. Además, debe estar basada en la mejora continua y la actual legislación laboral aplicable.

Es necesario que la política sea comunicada a los empleados y puesta a disposición de las partes interesadas.

La política, además de ser implementada, deberá ser comunicada al personal de planta. La divulgación y comunicación estará a cargo del responsable máximo de la empresa o industria junto con el responsable de higiene y seguridad, quien será el coordinador SySO.

Luego de crear e implementar la política, se deberán plantear la misión y visión. Allí se podrán describir, por ejemplo, las siguientes cuestiones:

≡ Misión
Garantizar a los trabajadores un ambiente de trabajo adecuado, mediante la realización de acciones encaminadas a la promoción, prevención, investigación y control de los factores de riesgo presentes en cada una de las áreas de trabajo, con el fin de proteger la salud del trabajador, generando bienestar social y económico.
≡ Visión
Lograr un sistema de gestión de SySO del cual sean partícipes todos los miembros de la organización, llegando a ser una empresa o industria líder en el mercado, cumpliendo con los estándares de calidad exigidos, comprometiéndose con el medioambiente y alcanzando un comportamiento seguro de todo su personal.

Objetivos y metas

Con los resultados de los relevamientos y evaluación de riesgos llevados a cabo en el diagnóstico inicial se deberán plantear los objetivos de la empresa o industria para llevar a cabo el sistema de gestión. A continuación, observaremos un cuadro con los objetivos y metas que deberá cumplir el Frigorífico Maldano.

Tabla 1: Objetivos y metas

Objetivo	Indicador	Meta	Responsable
Establecer e implementar procedimientos	Índice de estandarización de procesos = <u>N.º de procesos documentados</u> Procesos críticos identificados	100 %	Coordinador SySO

estandarizados que tienden a garantizar el bienestar de los trabajadores.			
Cumplir con la legislación vigente de aplicación.	Índice de cumplimiento legal = <u>N.º de requisitos legales cumplidos</u> N.º de requisitos legales aplicables	100 %	Administrativo
Involucrar activamente a los integrantes de la empresa en el entendimiento y mantenimiento del sistema.	Compromiso del personal = <u>N.º de personas que conocen la política SySO</u> Integrantes de la empresa	80 %	Coordinador SySO
Organizar y desarrollar eventos relacionados con el sistema SySO	Personal capacitado en SySO = <u>N.º de empleados capacitados en SySO</u> Total de empleados en la empresa	80 %	Coordinador SySO
Disminuir los incidentes de trabajo mediante la capacitación, prevención y control de riesgos.	Relación incidentes/capacitación = <u>N.º de incidentes mensuales</u> N.º horas-hombres de capacitación mensual	Disminuir un 10 %	Coordinador SySO
Establecer acciones preventivas que mejoren las condiciones de seguridad y salud.	Cumplimiento de acciones preventivas = <u>N.º de acciones preventivas implementadas</u> N.º de riesgos identificados	80 %	Coordinador SySO
Establecer un programa con el propósito de mantener un clima organizacional adecuado, garantizando el buen estado físico, intelectual y emocional.	Índice de cumplimiento SySO = <u>Objetivos cumplidos del programa SySO</u> Objetivos del programa SySO	80 %	Coordinador SySO
Realizar un	Índice de frecuencia	Menor a 4	Coordinador SySO

seguimiento del desempeño, mediante el establecimiento de índices que permitan medir su efectividad.	= <u>Accidentes ocurridos x 1000000</u> Horas trabajadas Índice de gravedad = <u>Días perdidos x 1000</u> Horas trabajadas	Menor a 1	
Mejorar continuamente el sistema de gestión de SySO.	Cierre de no conformidades = <u>N.º de no conformidades solucionadas</u> N.º total de no conformidades	70 %	Coordinador SySO

Fuente: elaboración propia

Plan de acción

En este punto se armonizarán las “no conformidades” encontradas en el diagnóstico inicial con los objetivos planteados en esta etapa. A partir de ello se generará un plan de acción. Aquí se deberá definir la acción a llevar a cabo, el responsable y el tiempo de ejecución. Continuemos con el ejemplo del Frigorífico Maldano:

Tabla 2: Plan de acción

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA	Responsable	Coordinador SySO	Coordinador SySO	Coordinador SySO	Coordinador SySO	Coordinador SySO	Coordinador SySO	Coordinador SySO	Coordinador SySO	Coordinador SySO - Gerencia	Coordinador SySO - Gerencia	Coordinador SySO - Gerencia	
	12												
	11												
	10												
	9												
	8												
	7												
	6												
	5												
	4												
	3												
	2												
	1												
		Prog. Real	Prog. Real	Prog. Real	Prog. Real	Prog. Real	Prog. Real	Prog. Real	Prog. Real	Prog. Real	Prog. Real	Prog. Real	Prog. Real
	Actividad	Diagnóstico inicial de planta	Confeccionar análisis de puestos de trabajo de personal propio y terceros	Realizar capacitación de concientización	Devolución de análisis de puesto de trabajo al personal de planta	Devolución de análisis de puesto de trabajo personal contratistas	Generar un listado de riesgos significativos	Confeccionar el plan de gestión (considerando los riesgos más significativos)	Definir y realizar controles operativos	Revisar y adecuar documentos operativos	Auditoría interna	Revisión de auditoría interna	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		

Fuente: elaboración propia.

La alta dirección de la empresa o industria deberá asignar los recursos materiales y humanos necesarios para llevar adelante la gestión SySO. Los recursos humanos se orientarán al desarrollo de mejoras y soluciones de ingeniería. Se deberá contar con materiales necesarios para el mantenimiento adecuado de las instalaciones y elementos para el control periódico de los ambientes de trabajo. Además, el personal deberá recibir la capacitación necesaria para el uso seguro de equipos y se realizarán auditorías y controles permanentes sobre la gestión.

Video conceptual